

Vignettenersatz

Die Stützpunkte der österreichischen Touringclubs ÖAMTC und ARBÖ sowie der Kundendienst der ASFINAG Maut Service GmbH (MSG) und die MSG Mautstellen geben bei Windschutzscheibenbruch eine Ersatzvignette kostenlos aus.

Achtung: ARBÖ und ÖAMTC verrechnen für Nichtmitglieder eine Bearbeitungsgebühr von 10,00 €!

Windschutzscheibenbruch:

Bei Windschutzscheibenbruch wird eine Ersatzvignette ausgegeben bzw. Kostenersatz geleistet, sofern ein Ersatzanspruch an einen Dritten nicht gestellt werden kann. Diese Regelung gilt nur für Jahresvignetten.

Unten angeführte Nachweise sind hierfür erforderlich:

- Kopie der Reparaturrechnung der Werkstatt für die ersetzte Windschutzscheibe (bitte achten Sie darauf, dass besonders bei Firmenfahrzeugen der Fahrzeuglenker mit anzuführen ist)
- Die abgelöste Vignette samt unterem Vignettenabschnitt (Trägerfolie)
- Das ausgefüllte, unterschriebene Formular für Vignettenersatz (bei Firmen mit Stampiglie)

Bei Vorlage der vollständigen Unterlagen erhalten Sie eine Ersatzvignette auch an folgenden Grenzübergängen:

Grenze Hörbranz

ÖAMTC-Stützpunkt Hörbranz
geöffnet: tägl. 24 Std. Tel.: +43-5573-83137-229

Grenze Kiefersfelden

ITM Handels GmbH
Autobahn Tank & Rastanlage
geöffnet: tägl. 24 Std. Tel.: +49-8033-302560

Grenze Salzburg/Walserberg

Grenzspedition ASALIS
geöffnet: tägl. Mo bis So von 6:00 bis 22:00 Uhr Tel.: +49-8651-965721

Grenze Suben

Raiffeisenbank Schärding/Suben
geöffnet: Juli - August : Montag ab 6.00 Uhr bis Sonntag 14.00 Uhr (andere Tage durchgehend offen),
ab September : Montag bis Freitag 07.00 - 20.00 Uhr, Samstag v. 07.00 - 13.00 Uhr
Tel.: +43-7711-2160

Grenze Scharnitz

Grenzwechselstube - Steffan
geöffnet: tägl. 24 Std. Tel.: +43-5213-5306

Handhabungsfehler

Bei Handhabungsfehlern (Verkleben, versehentliche Entwertung der Vignette), sofern ein Fahrzeugwechsel bzw. eine Manipulation der Vignette ausgeschlossen werden kann, gibt der Kundendienst der Maut Service GmbH

(ganzjährig), die Touringclubs ARBÖ und ÖAMTC sowie die Mautstellen (bis Ende März eines jeden Jahres) eine Ersatzvignette aus. Diese Regelung gilt nur für Jahresvignetten.

Unten angeführte Nachweise sind hierfür erforderlich:

- Stellungnahme; Beschreibung wie es zur Ungültigkeit der Vignette kam
- Zulassungsschein des Fahrzeuges in Kopie
- Vignette und unterer Abschnitt (Trägerfolie) im Original
- Kaufnachweis der Vignette (Rechnung)

Nach Eingang der vollständigen Unterlagen und Prüfung durch den Kundendienst wird Ihnen die Ersatzvignette mittels eingeschriebenem Brief innerhalb von 1 Woche per Post zugesandt

Kostenersatz

Haben Sie bereits eine Ersatzvignette gekauft, so können Sie bei der Maut Service GmbH in Salzburg einen Kostenersatz beantragen.

Erforderlich sind neben den oben genannten die unten angeführten Unterlagen:

- Angabe einer Bankverbindung (Bankangabe, BLZ, Kontonummer und Konteninhaber)
- Kopie der Zweitvignette bzw. Kopie des unteren Abschnittes (Trägerfolie)

Nach Eingang der vollständigen Unterlagen wird der Betrag innerhalb von 3 Wochen überwiesen.

Totalschaden

Seit 1.1.2006 gibt die ASFINAG Maut Service GmbH, Alpenstraße 94, 5020 Salzburg auch im Falle eines Totalschadens aufgrund eines Unfalles oder aufgrund eines technischen Gebrechens eine kostenlose Ersatzvignette aus bzw. leistet Kostenersatz für bereits gekaufte Ersatzvignetten, sofern kein Anspruch gegenüber einem Dritten besteht.

Diese Regelung gilt nur für Jahresvignetten.

Bitte beachten Sie, dass im Falle eines Unfalles, welcher durch den Unfallgegner verursacht wurde, dessen Haftpflichtversicherung auch für die Vignette bzw. die Vignettenkosten regresspflichtig ist.

Folgende Nachweise sind für die Ausgabe einer Ersatzvignette erforderlich:

- Original-Jahresvignette (abgelöst) samt Quittungsallonge (unterer Abschnitt)
- Kopie der Fahrzeugabmeldung
- Totalschaden- bzw. Verschrottungsnachweis (firmenmäßig mit Stempel unterfertigt z.B. durch Werkstatt oder Verschrottungsunternehmen – Wichtig: der Totalschaden muss eindeutig daraus hervorgehen)

Nach Eingang der vollständigen Unterlagen und Prüfung durch den Kundendienst wird Ihnen die Ersatzvignette mittels eingeschriebenem Brief innerhalb von 1 Woche per Post zugesandt.

Kostenersatz

Haben Sie bereits eine Ersatzvignette gekauft, so können Sie bei der ASFINAG Maut Service GmbH, Alpenstraße 94, 5020 Salzburg einen Kostenersatz beantragen.

Erforderlich sind neben den oben genannten die unten angeführten Unterlagen:

- Angabe einer Bankverbindung (BLZ, Kontonummer, IBAN und BIC, sowie der Name des Kontoinhabers)
- Kopie der bereits vorab gekauften Ersatzvignette bzw. Kopie des unteren Abschnittes (Trägerfolie) falls selbige schon geklebt wurde

Nach Eingang der vollständigen Unterlagen wird der Betrag innerhalb von 3 Wochen überwiesen.

ASFiNAG Maut Service GmbH
Kundendienst
Alpenstraße 94
5020 Salzburg

Windschutzscheibenbruch

Telefon kostenlos unter: (0)0800-400 11 400

Handhabungsfehler

Telefon kostenlos unter: (0)0800-400 11 400